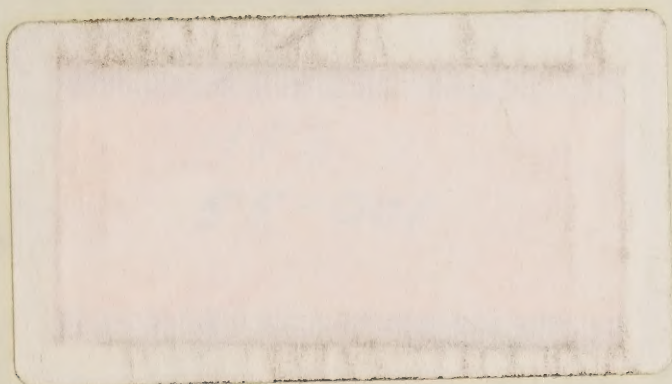



3 1761 11632749 5

56  
-002





Digitized by the Internet Archive  
in 2023 with funding from  
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761116327495>





## TELEPHONE STATISTICS

JANUARY 1996

Services, Science and  
Technology Division

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

JANVIER 1996

Division des services, des sciences  
et de la technologie

Price: Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

Prix: Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

### Statistical Highlights (Figures for January 1995 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 13 telephone companies participating in this survey for January 1996 was \$1,218.0 million (\$1,149.4 million) up 5.9%. Operating expenses were \$926.5 million (\$890.3 million), an increase of 4.0%.

Net operating revenue for January 1996 after deducting operating expenses was \$291.5 million (\$259.1 million), an increase of 12.5%. Construction expenditures were \$158.3 million (\$178.0 million), down 11.0%.

The number of employees at the end of the month was 80,616 (87,849) a decrease of 8.2%. Residential and business access lines accounted for 67.8% (68.5%) and 32.2% (31.5%), respectively.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

### Faits saillants (Les chiffres de janvier 1995 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 13 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de janvier 1996 se sont établies à \$1,218.0 millions (\$1,149.4 millions) une augmentation de 5.9%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$926.5 millions (\$890.3 millions), une augmentation de 4.0%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, une augmentation de 12.5% pour s'établir à \$291.5 millions (\$259.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part subi une diminution de 11.0%, pour passer à \$158.3 millions (\$178.0 millions).

Leurs effectifs à la fin du mois totalisaient 80,616 salariés (87,849) une diminution de 8.2%. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 67.8% (68.5%) et 32.2% (31.5%) du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

March 1996

Mars 1996





are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

To examine the representativeness of the coverage, total revenues for the twelve months of 1994 were summed and compared to the total revenues reported by the same companies in their audited 1994 annual financial returns. This showed that the total result from the monthly survey exceeded reported annual revenues by only 0.6%.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

Pour vérifier si l'enquête mensuelle était représentative, on a additionné et comparé les recettes totales des douze rapports mensuels de 1994 avec les déclarations annuelles vérifiées de 1994 de ces mêmes compagnies. Cette façon de faire a permis de démontrer que le total des recettes mensuelles pour l'année était sur-évaluées de seulement 0.6%.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois de l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.





**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll minutes and Employees**

**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	January		Year-to-date	
	Janvier		Chiffre cumulé	
	1996	1995	1996	1995
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service <sup>1</sup> - Service local <sup>1</sup>	563,677	531,058		
Toll service - Service interurbain	453,025	517,238		
Directory advertising - Insertions publicitaires	34,896	19,996		
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	176,933	91,277		
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	10,534	10,175		
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,217,997</b>	<b>1,149,394</b>		
			Cumulative data will appear here in subsequent issues	
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	129,724	137,084		
Depreciation - Amortissement	282,493	283,236		
Other <sup>2</sup> - Autres <sup>2</sup>	514,263	469,974		
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>926,480</b>	<b>890,294</b>		
			Les chiffres cumulatifs paraîtront ici dans les bulletins ultérieurs	
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	291,517	259,100		
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	362,348	331,217		
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	158,291	178,022		
Employees <sup>3</sup> - Total - Effectifs <sup>3</sup>	No. - nbre	80,616	87,849	
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s '	1,644,529	1,596,330	

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

<sup>2</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>3</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	January - Janvier	
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1995
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,632,649	3,174,170	14,806,819	14,459,242
Two-party - A deux abonnés	113,214	698	113,912	126,801
Multi-party - Partagées	106,806	2,965	109,771	130,119
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	79,520	79,520	97,956
Coin - Taxiphones	...	178,481	178,481	176,050
Mobile - Mobiles	...	68,243	68,243	77,336
Centrex - Centrex	...	1,167,445	1,167,445	1,048,572
PBX - PBX	-	628,547	628,547	615,712
Other - Autres	447	333,261	333,708	265,098
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,853,116</b>	<b>5,633,330</b>	<b>17,486,446</b>	<b>16,996,886</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States)

1-800-363-7629

1-800-267-6677

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

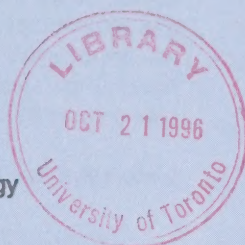




## TELEPHONE STATISTICS

FEBRUARY 1996

Science and Technology  
Redesign Project



## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

FÉVRIER 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for February 1996 was \$1,276.3 million. Total local service was 40.6% of operating revenue, while toll service was 35.3% of operating revenue. Operating expenses were \$993.8 million (77.9% of operating revenue).

Net operating revenue for February 1996 after deducting operating expenses was \$282.5 million (22.1% of operating revenue). Construction expenditures were \$170.0 million (13.3% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 79,176. The number of part-time employees was 3,594. Salary and wage payments accounted for 34.1% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 67.5% and 32.5% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de février 1996 se sont établies à \$1,276.3 millions. Le total du service local était de 40,6% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 35,3% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$993.8 millions (77,9% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$282.5 millions (22,1% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$170.0 millions (13,3% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 79,176 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,594 salariés. La rémunération total comptait pour 34,1% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 67,5% et 32,5% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

October 1996

Octobre 1996



are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulations under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participantes comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.





**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	February Février		January Janvier	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Monthly service - Service mensuel	470,380	36.8	470,140'	36.4
Call Management Services - Services de gestion des appels	33,061	2.6	32,745'	2.6
Public Telephones - Téléphones publics	15,246	1.2	14,195'	1.1
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>518,687</b>	<b>40.6</b>	<b>517,080'</b>	<b>40.1</b>
<b>Toll service - Service interurbain</b>	<b>450,273</b>	<b>35.3</b>	<b>479,619'</b>	<b>37.2</b>
Directory advertising - Insertions publicitaires	35,147	2.8	34,787'	2.7
Circuit rentals - Location de circuits	108,274	8.5	106,057'	8.2
Equipment rentals - Location de matériel	29,770	2.3	31,552'	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	16,706	1.3	18,120'	1.4
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	127,653	10.0	114,220'	8.8
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	10,216	0.8	10,351'	0.8
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,276,294</b>	<b>100.0</b>	<b>1,291,084'</b>	<b>100.0</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	143,651	11.3	137,864'	10.7
Depreciation - Amortissement	294,203	23.1	294,497'	22.8
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	555,897	43.5	560,230'	43.4
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>993,751</b>	<b>77.9</b>	<b>992,591'</b>	<b>76.9</b>
<b>Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation</b>	<b>282,543</b>	<b>22.1</b>	<b>298,493'</b>	<b>23.1</b>
<b>Salary and wage payments - Total - Rémunérations</b>	<b>435,061</b>	<b>34.1</b>	<b>379,182'</b>	<b>29.4</b>
<b>Construction expenditures - Total - Dépenses de construction</b>	<b>170,032</b>	<b>13.3</b>	<b>161,418'</b>	<b>12.5</b>
<b>Employees<sup>2</sup> - Total - Effectifs<sup>2</sup></b>	<b>No. - nbre</b>		<b>83,441'</b>	
Full time - plein temps	79,176		79,985'	
Part time - temps partiel	3,594		3,456'	
<b>Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes</b>	<b>' 000,s ' 1,793,506</b>		<b>1,845,080'</b>	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

( \* ) Data cannot be compared to previous years.(see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	February- Février	January- Janvier
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,673,390	3,227,533	14,900,923	14,880,906'
Two-party - A deux abonnés	112,311	693	113,004	113,942'
Multi-party - Partagées	105,295	2,946	108,241	109,468'
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	79,228	79,228	79,757'
Coin - Taxiphones	...	179,630	179,630	179,796'
Mobile - Mobiles	...	66,532	66,532	67,753'
Centrex - Centrex	...	1,184,262	1,184,262	1,170,076'
PBX - PBX	-	636,291	636,291	634,993'
Other - Autres	425	341,871	342,296	337,016'
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,891,421</b>	<b>5,718,986</b>	<b>17,610,407</b>	<b>17,573,707'</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.





## TELEPHONE STATISTICS

MARCH 1996

Science and Technology  
Redesign Project



## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

MARS 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for March 1996 was \$1,284.4 million. Total local service was 40.6% of operating revenue, while toll service was 35.3% of operating revenue. Operating expenses were \$997.6 million (77.7% of operating revenue).

Net operating revenue for March 1996 after deducting operating expenses was \$286.8 million (22.3% of operating revenue). Construction expenditures were \$225.7 million (17.6% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 78,533. The number of part-time employees was 3,629. Salary and wage payments accounted for 26.9% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 67.4% and 32.6% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de mars 1996 se sont établies à \$1,284.4 millions. Le total du service local était de 40,6% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 35,3% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$997.6 millions (77,7% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$286.8 millions (22,3% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$225.7 millions (17,6% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 78,533 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,629 salariés. La rémunération total comptait pour 26,9% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 67,4% et 32,6% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

October 1996

Octobre 1996



are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.





**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	March Mars		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	469,451	36.6	1,409,971	36.6
Call Management Services - Services de gestion des appels	36,545	2.8	102,351	2.7
Public Telephones - Téléphones publics	14,976	1.2	44,417	1.1
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>520,972</b>	<b>40.6</b>	<b>1,556,739</b>	<b>40.4</b>
Toll service - Service interurbain	453,176	35.3	1,383,068	35.9
Directory advertising - Insertions publicitaires	39,664	3.1	109,958	2.9
Circuit rentals - Location de circuits	103,117	8.0	317,448	8.2
Equipment rentals - Location de matériel	31,438	2.4	92,760	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	12,528	1.0	47,354	1.2
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	133,465	10.4	375,338	9.8
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	9,979	0.8	30,546	0.8
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,284,381</b>	<b>100.0</b>	<b>3,851,759</b>	<b>100.0</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	138,786	10.8	420,301	10.9
Depreciation - Amortissement	289,147	22.5	877,847	22.8
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	569,663	44.4	1,685,790	43.8
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>997,596</b>	<b>77.7</b>	<b>2,983,938</b>	<b>77.5</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	286,785	22.3	867,821	22.5
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	345,119	26.9	1,159,362	30.1
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	225,724	17.6	557,174	14.5
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre	82,162	...	
Full time - plein temps		78,533	...	
Part time - temps partiel		3,629	...	
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s '	1,875,140	5,513,726	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

( \* ) Data cannot be compared to previous years.(see methodology)

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	March-Mars	February-Février
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,684,337	3,236,935	14,921,272	14,900,923
Two-party - A deux abonnés	111,376	687	112,063	113,004
Multi-party - Partagées	104,254	2,904	107,158	108,241
Wide area telephone service (WATS) -				
Service interurbain planifié (WATS)	...	78,465	78,465	79,228
Coin - Taxiphones	...	180,060	180,060	179,630
Mobile - Mobiles	...	65,972	65,972	66,532
Centrex - Centrex	...	1,195,875	1,195,875	1,184,262
PBX - PBX	-	641,458	641,458	636,291
Other - Autres	433	347,598	348,031	342,296
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,900,400</b>	<b>5,749,954</b>	<b>17,650,354</b>	<b>17,610,407</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministère de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.





## TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1996

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for April 1996 was \$1,298.1 million. Total local service was 41.3% of operating revenue, while toll service was 34.0% of operating revenue. Operating expenses were \$1,026.4 million (79.1% of operating revenue).

Net operating revenue for April 1996 after deducting operating expenses was \$271.7 million (20.9% of operating revenue). Construction expenditures were \$246.1 million (19.0% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 76,407. The number of part-time employees was 3,644. Salary and wage payments accounted for 27.0% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 67.3% and 32.7% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de avril 1996 se sont établies à \$1,298.1 millions. Le total du service local était de 41,3% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 34,0% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$1,026.4 millions (79,1% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$271.7 millions (20,9% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$246.1 millions (19,0% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 76,407 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,644 salariés. La rémunération total comptait pour 27,0% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 67,3% et 32,7% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

October 1996

Octobre 1996



Statistics Canada  
Statistique Canada

Canada



are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**

**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	April - Avril		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	486,433	37.4	1,896,404	36.8
Call Management Services - Services de gestion des appels	34,560	2.7	136,911	2.7
Public Telephones - Téléphones publics	15,487	1.2	59,904	1.1
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>536,480</b>	<b>41.3</b>	<b>2,093,219</b>	<b>40.6</b>
Toll service - Service interurbain	440,742	34.0	1,823,810	35.4
Directory advertising - Insertions publicitaires	34,956	2.7	144,914	2.9
Circuit rentals - Location de circuits	104,553	8.0	422,001	8.2
Equipment rentals - Location de matériel	32,654	2.5	125,414	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	20,013	1.5	67,367	1.3
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	140,138	10.8	515,476	10.0
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	11,437	0.8	41,983	0.8
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,298,099</b>	<b>100.0</b>	<b>5,149,858</b>	<b>100.0</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	133,971	10.3	554,272	10.8
Depreciation - Amortissement	294,331	22.7	1,172,178	22.8
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	598,071	46.1	2,283,861	44.3
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,026,373</b>	<b>79.1</b>	<b>4,010,311</b>	<b>77.9</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	271,726	20.9	1,139,547	22.1
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	350,494	27.0	1,509,856	29.3
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	246,094	19.0	803,268	15.6
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre	80,051	...	...
Full time - plein temps		76,407	...	...
Part time - temps partiel		3,644	...	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s '	1,769,004	7,282,730	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>3</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

( \* ) Data cannot be compared to previous years.(see methodology)

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	April- Avril	March- Mars
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,655,525	3,248,683	14,904,208	14,921,272
Two-party - A deux abonnés	110,477	684	111,161	112,063
Multi-party - Partagées	103,715	2,850	106,565	107,158
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	78,177	78,177	78,465
Coin - Taxiphones	...	180,228	180,228	180,060
Mobile - Mobiles	...	64,997	64,997	65,972
Centrex - Centrex	...	1,206,717	1,206,717	1,195,875
PBX - PBX	-	639,813	639,813	641,458
Other - Autres	454	354,024	354,478	348,031
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,870,171</b>	<b>5,776,173</b>	<b>17,646,344</b>	<b>17,650,354</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

MAY 1996

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

MAI 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for May 1996 was 1,323.7 million. Total local service was 41.1% of operating revenue, while toll service was 35.2% of operating revenue. Operating expenses were \$1,052.3 million (79.5% of operating revenue).

Net operating revenue for May 1996 after deducting operating expenses was \$271.4 million (20.5% of operating revenue). Construction expenditures were \$231.2 million (17.5% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 76,578. The number of part-time employees was 3,539. Salary and wage payments accounted for 26.2% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 67.1% and 32.9% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de mars 1996 se sont établies à \$1,323.7 millions. Le total du service local était de 41,1% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 35,2% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$1,052.3 millions (79,5% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$271.4 millions (20,5% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$231.2 millions (17,5% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 76,578 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,539 salariés. La rémunération total comptait pour 26,2% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 67,1% et 32,9% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

October 1996

Octobre 1996





are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**

**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	May - Mai		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Monthly service - Service mensuel	494,118	37.3	2,390,522	36.9
Call Management Services - Services de gestion des appels	34,243	2.6	171,154	2.6
Public Telephones - Téléphones publics	16,038	1.2	75,942	1.2
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>544,399</b>	<b>41.1</b>	<b>2,637,618</b>	<b>40.7</b>
<b>Toll service - Service interurbain</b>	<b>466,171</b>	<b>35.2</b>	<b>2,289,981</b>	<b>35.4</b>
Directory advertising - Insertions publicitaires	36,551	2.8	181,105	2.8
Circuit rentals - Location de circuits	102,285	7.7	524,286	8.1
Equipment rentals - Location de matériel	30,962	2.3	156,376	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	24,093	1.8	91,460	1.4
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	129,749	9.9	645,225	10.0
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	10,515	0.8	52,498	0.8
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,323,695</b>	<b>100.0</b>	<b>6,473,553</b>	<b>100.0</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	160,192	12.1	714,464	11.0
Depreciation - Amortissement	302,653	22.9	1,474,831	22.8
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	589,434	44.5	2,873,295	44.4
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,052,279</b>	<b>79.5</b>	<b>5,062,590</b>	<b>78.2</b>
<b>Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation</b>	<b>271,416</b>	<b>20.5</b>	<b>1,410,963</b>	<b>22.8</b>
<b>Salary and wage payments - Total - Rémunérations</b>	<b>346,358</b>	<b>26.2</b>	<b>1,856,214</b>	<b>28.7</b>
<b>Construction expenditures - Total - Dépenses de construction</b>	<b>231,161</b>	<b>17.5</b>	<b>1,034,429</b>	<b>16.0</b>
<b>Employees<sup>2</sup> - Total - Effectifs<sup>2</sup></b>	<b>No. - nombre</b>			
Full time - plein temps	80,117		...	
Part time - temps partiel	76,578		...	
	3,539		...	
<b>Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes</b>	<b>' 000,s '</b>	<b>1,835,572</b>	<b>9,118,302</b>	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

( \* ) Data cannot be compared to previous years.(see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	May- Mai	April- Avril
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,642,076	3,261,004	14,903,080	14,904,208
Two-party - A deux abonnés	109,550	680	110,230	111,161
Multi-party - Partagées	103,020	2,825	105,845	106,565
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	78,220	78,220	78,177
Coin - Taxiphones	...	180,841	180,841	180,228
Mobile - Mobiles	...	64,146	64,146	64,997
Centrex - Centrex	...	1,223,629	1,223,629	1,206,717
PBX - PBX	-	646,556	646,556	639,813
Other - Autres	455	362,878	363,333	354,478
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,855,101</b>	<b>5,820,779</b>	<b>17,675,880</b>	<b>17,646,344</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

JUNE 1996

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

JUIN 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for June 1996 was 1,286.1 million. Total local service was 42.0% of operating revenue, while toll service was 33.3% of operating revenue. Operating expenses were \$981.7 million (76.3% of operating revenue).

Net operating revenue for June 1996 after deducting operating expenses was \$304.4 million (23.7% of operating revenue). Construction expenditures were \$260.1 million (20.2% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 76,817. The number of part-time employees was 3,876. Salary and wage payments accounted for 24.3% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.9% and 33.1% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de juin 1996 se sont établies à \$1,286.1 millions. Le total du service local était de 42,0% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 33,3% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$981.7 millions (76,3% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$304.4 millions (23,7% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$260.1 millions (20,2% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 76,817 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,876 salariés. La rémunération total comptait pour 24,3% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 66,9% et 33,1% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

October 1996

Octobre 1996



are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLERAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	June - Juin		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	491,721	38.2	2,882,243	37.1
Call Management Services - Services de gestion des appels	33,838	2.6	204,992	2.6
Public Telephones - Téléphones publics	15,155	1.2	91,097	1.2
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>540,714</b>	<b>42.0</b>	<b>3,178,332</b>	<b>40.9</b>
Toll service - Service interurbain	428,797	33.3	2,718,778	35.1
Directory advertising - Insertions publicitaires	35,975	2.8	217,080	2.8
Circuit rentals - Location de circuits	108,277	8.4	632,563	8.1
Equipment rentals - Location de matériel	31,747	2.5	188,123	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	25,783	2.0	117,243	1.5
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	127,375	9.9	772,600	10.0
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	12,544	0.9	65,042	0.8
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,286,124</b>	<b>100.0</b>	<b>7,759,677</b>	<b>100.0</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	148,214	11.5	862,678	11.1
Depreciation - Amortissement	303,327	23.6	1,778,158	22.9
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	530,174	41.2	3,403,469	43.9
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>981,715</b>	<b>76.3</b>	<b>6,044,305</b>	<b>77.9</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	304,409	23.7	1,715,372	22.1
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	312,796	24.3	2,169,010	27.9
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	260,148	20.2	1,294,577	16.7
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre	80,693	...	...
Full time - plein temps		76,817	...	...
Part time - temps partiel		3,876	...	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s '	1,744,042	10,862,344	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

( \* ) Data cannot be compared to previous years. (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	June - Juin	May - Mai
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,628,900	3,268,391	14,897,291	14,903,080
Two-party - A deux abonnés	108,430	679	109,109	110,230
Multi-party - Partagées	101,972	2,777	104,749	105,845
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	78,863	78,863	78,220
Coin - Taxiphones	...	181,275	181,275	180,841
Mobile - Mobiles	...	63,429	63,429	64,146
Centrex - Centrex	...	1,237,041	1,237,041	1,223,629
PBX - PBX	-	649,279	649,279	646,556
Other - Autres	457	369,522	369,979	363,333
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,839,759</b>	<b>5,851,256</b>	<b>17,691,015</b>	<b>17,675,880</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de faire passer dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

JULY 1996

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

JUILLET 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for July 1996 was \$1,330.4 million. Total local service was 41.5% of operating revenue, while toll service was 34.6% of operating revenue. Operating expenses were \$1,044.9 million (78.5% of operating revenue).

Net operating revenue for July 1996 after deducting operating expenses was \$285.5 million (21.5% of operating revenue). Construction expenditures were \$225.0 million (16.9% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 76,527. The number of part-time employees was 3,878. Salary and wage payments accounted for 26.6% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.8% and 33.2% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de juillet 1996 se sont établies à \$1,330.4 millions. Le total du service local était de 41,5% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 34,6% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$1,044.9 millions (78,5% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$285.5 millions (21,5% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$225.0 millions (16,9% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 76,527 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,878 salariés. La rémunération total comptait pour 26,6% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 66,8% et 33,2% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

October 1996

Octobre 1996



Statistics Canada  
Statistique Canada

Canada



are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	July - Juillet		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	503,227	37.8	3,385,470	37.2
Call Management Services - Services de gestion des appels	33,273	2.5	238,265	2.6
Public Telephones - Téléphones publics	15,638	1.2	106,735	1.2
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>552,138</b>	<b>41.5</b>	<b>3,730,470</b>	<b>41.0</b>
Toll service - Service interurbain	460,193	34.6	3,178,971	35.0
Directory advertising - Insertions publicitaires	33,536	2.5	250,616	2.8
Circuit rentals - Location de circuits	104,934	7.9	737,497	8.1
Equipment rentals - Location de matériel	31,717	2.4	219,840	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	32,584	2.4	149,827	1.6
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	127,119	9.6	899,719	9.9
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	11,794	0.9	76,836	0.8
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,330,427</b>	<b>100.0</b>	<b>9,090,104</b>	<b>100.0</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	151,369	11.4	1,014,047	11.2
Depreciation - Amortissement	301,193	22.6	2,079,351	22.9
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	592,368	44.5	3,995,837	43.9
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,044,930</b>	<b>78.5</b>	<b>7,089,235</b>	<b>78.0</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	285,497	21.5	2,000,869	22.0
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	354,170	26.6	2,523,180	27.8
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	224,960	16.9	1,519,537	16.7
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre	80,405	...	
Full time - plein temps		76,527	...	
Part time - temps partiel		3,878	...	
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s '	1,792,586	12,654,930	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

( \* ) Data cannot be compared to previous years.(see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service	Residence	Business	July - Juillet	June - Juin
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,648,768	3,277,055	14,925,823	14,897,291
Two-party - A deux abonnés	107,236	672	107,908	109,109
Multi-party - Partagées	101,827	2,788	104,615	104,749
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	79,316	78,863	78,863
Coin - Taxiphones	...	181,510	181,275	181,275
Mobile - Mobiles	...	62,803	63,429	63,429
Centrex - Centrex	...	1,247,737	1,237,041	1,237,041
PBX - PBX	-	652,510	649,279	649,279
Other - Autres	437	377,466	377,903	369,979
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,858,268</b>	<b>5,881,857</b>	<b>17,740,125</b>	<b>17,691,015</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

**List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:**

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

**Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:**

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

**How to order publications:**

**Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629**  
**Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677**

**Pour commander des publications:**

**Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629**  
**Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677**

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministère de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

AUGUST 1996

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

AOÛT 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for August 1996 was \$1,326.2 million. Total local service was 41.2% of operating revenue, while toll service was 35.0% of operating revenue. Operating expenses were \$1,025.6 million (77.3% of operating revenue).

Net operating revenue for August 1996 after deducting operating expenses was \$300.6 million (22.7% of operating revenue). Construction expenditures were \$243.8 million (18.4% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 76,061. The number of part-time employees was 3,848. Salary and wage payments accounted for 26.9% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.8% and 33.2% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de août 1996 se sont établies à \$1,326.2 millions. Le total du service local était de 41,2% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 35,0% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$1,025.6 millions (77,3% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$300.6 millions (22,7% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$243.8 millions (18,4% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 76,061 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,848 salariés. La rémunération total comptait pour 26,9% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 66,8% et 33,2% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

October 1996

Octobre 1996



Statistics Canada  
Statistique Canada

Canada



are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**

**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	August - Août		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Monthly service - Service mensuel	498,616	37.6	3,884,086	37.3
Call Management Services - Services de gestion des appels	32,611	2.5	270,876	2.6
Public Telephones - Téléphones publics	15,236	1.1	121,971	1.2
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>546,463</b>	<b>41.2</b>	<b>4,276,933</b>	<b>41.1</b>
<b>Toll service - Service interurbain</b>	<b>463,677</b>	<b>35.0</b>	<b>3,642,648</b>	<b>35.0</b>
Directory advertising - Insertions publicitaires	35,958	2.7	286,574	2.8
Circuit rentals - Location de circuits	109,256	8.2	846,753	8.1
Equipment rentals - Location de matériel	31,619	2.4	251,459	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	38,105	2.9	187,932	1.8
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	113,796	8.6	1,013,515	9.7
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	12,666	1.0	89,502	0.9
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,326,208</b>	<b>100.0</b>	<b>10,416,312</b>	<b>100.0</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	141,760	10.7	1,155,807	11.1
Depreciation - Amortissement	305,125	23.0	2,384,476	22.9
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	578,715	43.6	4,574,552	43.9
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,025,600</b>	<b>77.3</b>	<b>8,114,835</b>	<b>77.9</b>
<b>Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation</b>	<b>300,608</b>	<b>22.7</b>	<b>2,301,477</b>	<b>22.1</b>
<b>Salary and wage payments - Total - Rémunérations</b>	<b>356,741</b>	<b>26.9</b>	<b>2,879,921</b>	<b>27.6</b>
<b>Construction expenditures - Total - Dépenses de construction</b>	<b>243,817</b>	<b>18.4</b>	<b>1,763,354</b>	<b>16.9</b>
<b>Employees<sup>2</sup> - Total - Effectifs<sup>2</sup></b>	<b>No. - nbre</b>			
Full time - plein temps	79,909		...	
Part time - temps partiel	76,061		...	
	3,848		...	
<b>Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes</b>	<b>' 000,s '</b>	<b>1,733,448</b>	<b>14,388,378</b>	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>\*</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

( \* )Data cannot be compared to previous years.(see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	August - Août	July - Juillet
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,685,397	3,282,436	14,967,833	14,925,823
Two-party - A deux abonnés	106,007	668	106,675	107,908
Multi-party - Partagées	100,022	2,741	102,763	104,615
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	80,495	80,495	79,316
Coin - Taxiphones	...	181,588	181,588	181,510
Mobile - Mobiles	...	62,174	62,174	62,803
Centrex - Centrex	...	1,263,994	1,263,994	1,247,737
PBX - PBX	-	662,969	662,969	652,510
Other - Autres	469	384,911	385,380	377,903
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,891,895</b>	<b>5,921,976</b>	<b>17,813,871</b>	<b>17,740,125</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministère de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

SEPTEMBER 1996

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

SEPTEMBRE 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for September 1996 was \$1,350.1 million. Total local service was 40.9% of operating revenue, while toll service was 34.1% of operating revenue. Operating expenses were \$1,051.4 million (77.9% of operating revenue).

Net operating revenue for September 1996 after deducting operating expenses was \$298.6 million (22.1% of operating revenue). Construction expenditures were \$278.4 million (20.6% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 75,274. The number of part-time employees was 3,675. Salary and wage payments accounted for 23.5% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.8% and 33.2% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All the unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

December 1996

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de septembre 1996 se sont établies à \$1,350.1 millions. Le total du service local était de 40,9% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 34,1% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$1,051.4 millions (77,9% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$298.6 millions (22,1% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$278.4 millions (20,6% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 75,274 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,675 salariés. La rémunération total comptait pour 23,5% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 66,8% et 33,2% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

Décembre 1996



are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	September - Septembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Monthly service - Service mensuel	503,841	37.4	4,387,779	37.3
Call Management Services - Services de gestion des appels	32,671	2.4	303,813	2.5
Public Telephones - Téléphones publics	15,305	1.1	137,179	1.2
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>551,817</b>	<b>40.9</b>	<b>4,828,771</b>	<b>41.0</b>
<b>Toll service - Service interurbain</b>	<b>459,736</b>	<b>34.1</b>	<b>4,105,236</b>	<b>34.9</b>
Directory advertising - Insertions publicitaires	35,959	2.7	324,109	2.8
Circuit rentals - Location de circuits	106,903	7.9	953,303	8.1
Equipment rentals - Location de matériel	31,962	2.4	283,041	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	40,405	3.0	228,527	1.9
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	135,570	10.0	1,150,553	9.8
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	12,281	1.0	101,410	0.9
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,350,071</b>	<b>100.0</b>	<b>11,772,130</b>	<b>100.0</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	142,221	10.5	1,302,706	11.0
Depreciation - Amortissement	306,577	22.8	2,691,094	22.9
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	602,628	44.6	5,177,275	44.0
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,051,426</b>	<b>77.9</b>	<b>9,171,075</b>	<b>77.9</b>
<b>Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation</b>	<b>298,645</b>	<b>22.1</b>	<b>2,601,055</b>	<b>22.1</b>
<b>Salary and wage payments - Total - Rémunérations</b>	<b>317,654</b>	<b>23.5</b>	<b>3,199,594</b>	<b>27.2</b>
<b>Construction expenditures - Total - Dépenses de construction</b>	<b>278,416</b>	<b>20.6</b>	<b>2,040,666</b>	<b>17.3</b>
<b>Employees<sup>2</sup> - Total - Effectifs<sup>2</sup></b>	<b>No. - nbre</b>			
Full time - plein temps	78,949		...	
Part time - temps partiel	75,274		...	
	3,675		...	
<b>Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes</b>	<b>' 000,s '</b>			
	1,828,130		16,130,302	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

( \* ) Data cannot be compared to previous years.(see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	September - Septembre	August - Août
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,771,559	3,285,457	15,057,016	14,967,833
Two-party - A deux abonnés	104,886	665	105,551	106,675
Multi-party - Partagées	98,607	2,669	101,276	102,763
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	80,620	80,620	80,495
Coin - Taxiphones	...	181,654	181,654	181,588
Mobile - Mobiles	...	61,501	61,501	62,174
Centrex - Centrex	...	1,276,824	1,276,824	1,263,994
PBX - PBX	-	667,808	667,808	662,969
Other - Autres	438	394,223	394,661	385,380
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,975,490</b>	<b>5,951,421</b>	<b>17,926,911</b>	<b>17,813,871</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

OCTOBER 1996

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

OCTOBRE 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for October 1996 was \$1,372.6 million. Total local service was 40.1% of operating revenue, while toll service was 35.0% of operating revenue. Operating expenses were \$1,086.8 million (79.2% of operating revenue).

Net operating revenue for October 1996 after deducting operating expenses was \$285.8 million (20.8% of operating revenue). Construction expenditures were \$298.3 million (21.7% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 74,773. The number of part-time employees was 3,602. Salary and wage payments accounted for 24.6% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.8% and 33.2% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de octobre 1996 se sont établies à \$1,372.6 millions. Le total du service local était de 40,1% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 35,0% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$1,086.8 millions (79,2% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$285.8 millions (20,8% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$298.3 millions 21,7% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 74,773 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,602 salariés. La rémunération total comptait pour 24,6% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 66,8% et 33,2% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

January 1996

Janvier 1996



are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Tom Gorman (613-951-3498) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à Tom Gorman (613-951-3498), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**

**TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	October - Octobre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	501,701	36.6	4,889,635	37.2
Call Management Services - Services de gestion des appels	32,809	2.4	336,467	2.6
Public Telephones - Téléphones publics	16,159	1.2	153,338	1.2
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>550,669</b>	<b>40.1</b>	<b>5,379,440</b>	<b>40.9</b>
Toll service - Service interurbain	480,012	35.0	4,585,248	34.9
Directory advertising - Insertions publicitaires	42,812	3.1	366,921	2.8
Circuit rentals - Location de circuits	106,036	7.7	1,059,339	8.1
Equipment rentals - Location de matériel	32,747	2.4	315,788	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	44,679	3.3	273,206	2.1
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	125,873	9.2	1,276,426	9.7
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	10,188	1.0	111,598	0.8
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,372,639</b>	<b>100.0</b>	<b>13,144,769</b>	<b>100.0</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	147,805	10.8	1,450,511	11.0
Depreciation - Amortissement	308,567	22.5	2,999,661	22.8
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	630,444	45.9	5,807,719	44.2
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,086,816</b>	<b>77.2</b>	<b>10,257,891</b>	<b>78.0</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	285,824	20.8	2,886,879	22.0
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	337,555	24.6	3,537,149	26.9
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	298,276	21.7	2,338,942	17.8
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre		...	
Full time - plein temps	78,375		...	
Part time - temps partiel	74,773		...	
	3,602		...	
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s '	1,884,317	18,014,619	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

( \* )Data cannot be compared to previous years.(see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	October - Octobre	September- Septembre
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,796,908	3,291,304	15,088,212	15,057,016
Two-party - A deux abonnés	103,645	665	104,310	105,551
Multi-party - Partagées	96,583	2,638	99,221	101,276
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	80,256	80,256	80,620
Coin - Taxiphones	...	181,406	181,406	181,654
Mobile - Mobiles	...	60,614	60,614	61,501
Centrex - Centrex	...	1,283,494	1,283,494	1,276,824
PBX - PBX	-	663,472	663,472	667,808
Other - Autres	439	399,980	400,419	394,661
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,997,575</b>	<b>5,963,829</b>	<b>17,961,404</b>	<b>17,926,911</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.  
 - nil or zero. - néant ou zéro.

#### List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

#### Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

#### How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

#### Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministère de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de faire stocker dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

NOVEMBER 1996

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

NOVEMBRE 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for November 1996 was \$1,352.7 million. Total local service was 39.7% of operating revenue, while toll service was 33.6% of operating revenue. Operating expenses were \$1,036.3 million (76.6% of operating revenue).

Net operating revenue for November 1996 after deducting operating expenses was \$316.4 million (23.4% of operating revenue). Construction expenditures were \$282.3 million (20.9% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 74,491. The number of part-time employees was 3,627. Salary and wage payments accounted for 22.9% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.7% and 33.3% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de novembre 1996 se sont établies à \$1,352.7 millions. Le total du service local était de 39,7% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 33,6% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$1,036.3 millions (76,6% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$316.4 millions (23,4% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$282.3 millions 20,9% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 74,491 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,627 salariés. La rémunération total comptait pour 22,9% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 66,7% et 33,3% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

January 1997

Janvier 1997





are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Tom Gorman (613-951-3498) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.

Ⓟ

répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclut la mise à jour des données de Janvier.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à Tom Gorman (613-951-3498), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.

Ⓟ

**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	November - Novembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Monthly service - Service mensuel	488,456	36.1	5,327,318	36.7
Call Management Services - Services de gestion des appels	32,964	2.4	309,564	2.1
Public Telephones - Téléphones publics	15,602	1.2	168,929	1.2
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>537,022</b>	<b>39.7</b>	<b>5,865,811</b>	<b>40.5</b>
<b>Toll service - Service interurbain</b>	<b>454,585</b>	<b>33.6</b>	<b>5,043,650</b>	<b>34.8</b>
Directory advertising - Insertions publicitaires	42,745	3.2	409,184	2.8
Circuit rentals - Location de circuits	111,796	8.3	1,171,172	8.1
Equipment rentals - Location de matériel	32,334	2.4	348,198	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	53,638	4.0	327,095	2.3
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	134,293	9.9	1,461,431	10.1
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	13,764	1.0	125,454	0.9
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,352,649</b>	<b>100.0</b>	<b>14,501,087</b>	<b>100.0</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	133,338	9.9	1,585,282	10.9
Depreciation - Amortissement	312,831	23.1	3,312,077	22.8
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	590,081	43.6	6,397,658	44.1
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,036,250</b>	<b>76.6</b>	<b>11,295,017</b>	<b>77.9</b>
<b>Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation</b>	<b>316,399</b>	<b>23.4</b>	<b>3,206,070</b>	<b>22.1</b>
<b>Salary and wage payments - Total - Rémunérations</b>	<b>310,173</b>	<b>22.9</b>	<b>3,848,575</b>	<b>26.5</b>
<b>Construction expenditures - Total - Dépenses de construction</b>	<b>282,246</b>	<b>20.9</b>	<b>2,624,203</b>	<b>18.1</b>
<b>Employees<sup>2</sup> - Total - Effectifs<sup>2</sup></b>	<b>No. - nbre</b>			
Full time - plein temps	78,118		...	
Part time - temps partiel	74,491		...	
	3,627		...	
<b>Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes</b>	<b>' 000,s ' 1,857,712</b>		<b>19,874,504</b>	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

( \* ) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	November - Novembre	October - Octobre
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,819,965	3,298,148	15,118,113	15,088,212
Two-party - A deux abonnés	102,557	661	103,218	104,310
Multi-party - Partagées	94,768	2,576	97,344	99,221
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	79,652	79,652	80,256
Coin - Taxiphones	...	180,815	180,815	181,406
Mobile - Mobiles	...	59,578	59,578	60,614
Centrex - Centrex	...	1,298,256	1,298,256	1,283,494
PBX - PBX	-	667,829	667,829	663,472
Other - Autres	418	410,372	410,790	400,419
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,017,708</b>	<b>5,997,887</b>	<b>18,015,595</b>	<b>17,961,404</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants  
 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis)  
 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

DECEMBER 1996

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

DECEMBRE 1996

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

**Statistical Highlights** (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for December 1996 was \$1,390.0 million. Total local service was 37.9% of operating revenue, while toll service was 31.8% of operating revenue. Operating expenses were \$1,144.2 million (82.3% of operating revenue).

Net operating revenue for December 1996 after deducting operating expenses was \$245.8 million (17.7% of operating revenue). Construction expenditures were \$457.2 million (32.9% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 73,748. The number of part-time employees was 3,678. Salary and wage payments accounted for 23.1% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.4% and 33.6% of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

**Faits saillants** (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de décembre 1996 se sont établies à \$1,390.0 millions. Le total du service local était de 37,9% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 31,8% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$1,144.2 millions (82,3% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à \$245.8 millions (17,7% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à \$457.2 millions 32,9% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 73,748 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,678 salariés. La rémunération total comptait pour 23,1% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 66,4% et 33,6% du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

February 1997

Février 1997



are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Tom Gorman (613-951-3498) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à Tom Gorman (613-951-3498), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	December - Decembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1996	1996	1996	1996
	(\$000's)	%	(\$000's)	%
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	476,427	34.3	5,803,016	36.5
Call Management Services - Services de gestion des appels	33,897	2.4	403,441	2.5
Public Telephones - Téléphones publics	15,948	1.1	184,901	1.2
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>526,272</b>	<b>37.9</b>	<b>6,391,358</b>	<b>40.2</b>
Toll service - Service interurbain	441,966	31.8	5,483,297	34.5
Directory advertising - Insertions publicitaires	43,673	3.1	452,929	2.9
Circuit rentals - Location de circuits	103,092	7.4	1,274,299	8.0
Equipment rentals - Location de matériel	32,171	2.3	380,342	2.4
Contribution charges - Frais de contribution	55,158	4.0	382,465	2.4
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	194,725	14.0	1,657,390	10.4
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	7,104	0.5	132,634	0.8
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,389,953</b>	<b>100.0</b>	<b>15,889,446</b>	<b>100.0</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	133,155	9.6	1,719,639	10.8
Depreciation - Amortissement	314,507	22.6	3,626,695	22.8
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	696,494	50.1	7,092,654	44.6
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,144,156</b>	<b>82.3</b>	<b>12,438,988</b>	<b>78.3</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	245,797	17.7	3,450,458	21.7
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	321,367	23.1	4,168,725	26.2
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	457,165	32.9	3,082,078	19.4
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre	77,426	...	
Full time - plein temps		73,748	...	
Part time - temps partiel		3,678	...	
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s '	1,845,023	21,708,333	

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

( \* ) Data cannot be compared to previous years.(see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	December - Decembre	November - Novembre
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1996	1996
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,791,405	3,295,090	15,086,495	15,118,113
Two-party - A deux abonnés	100,890	504	101,394	103,218
Multi-party - Partagées	92,775	2,601	95,376	97,344
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	78,562	78,562	79,652
Coin - Taxiphones	...	171,380	171,380	180,815
Mobile - Mobiles	...	59,020	59,020	59,578
Centrex - Centrex	...	1,312,283	1,312,283	1,298,256
PBX - PBX	...	467,610	467,610	667,829
Other - Autres	406	684,590	684,996	410,790
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,985,476</b>	<b>6,071,640</b>	<b>18,057,116</b>	<b>18,015,595</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants  
 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis)  
 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced; stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

JANUARY 1997

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

JANVIER 1997

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

### All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually  
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année  
Extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

**Statistical Highlights** (Figures for January 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for January 1997 was \$1,347.8 million (\$1,291.1 million) up 4.4%. Total local service was 41.8% (40.1%) of operating revenue, while toll service was 35.8% (37.1%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,027.6 million (\$992.6 million) which was 76.2% of operating revenue, up 3.5%.

Net operating revenue for January 1997 after deducting operating expenses was \$320.1 million (\$298.5 million), 23.8% of operating revenue, up 7.2% from the previous year. Construction expenditures were \$222.5 million (\$161.4 million), 16.5% of operating revenue, up 37.9%.

The number of full-time employees at the end of the month was 72,881 (79,985), a decrease of 8.9%. The number of part-time employees was 3,799 (3,456), an increase of 9.9%. Salary and wage payments accounted for 26.2% (29.4%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.3% (67.6%) and 33.7% (32.4%) of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

**Faits saillants** (Les chiffres de janvier 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de janvier 1997 se sont établies à 1 347,8 millions de \$ (1 291,1) une augmentation de 4,4 %. Le total du service local était de 41,8 % (40,1 %) des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 35,8 % (37,1 %) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 027,6 millions de \$ (992,6) 76,2 % des recettes d'exploitation, une augmentation de 3,5 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 320,1 millions de \$ (298,5) 23,8 % des recettes d'exploitation, une augmentation de 7,2 % par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 222,5 millions de \$ (161,4) 16,5 % des recettes d'exploitation, une augmentation de 37,9 %.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 72 881 (79 985) salariés, une diminution de 8,9 %. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 799 (3 456) salariés, une augmentation de 9,9 %. La rémunération totale comptait pour 26,2 % (29,4 %) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,3 % (67,6 %) et 33,7 % (32,4 %) du nombre total de lignes.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

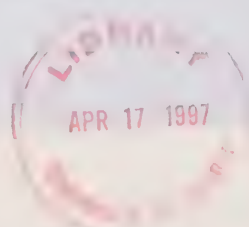
April 1997

Avril 1997



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Canada



either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. AT&T Canada and Northwestel are now included in the survey.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Tom Gorman (613-951-3498) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participantes comptent ensemble 98 % des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. AT&T Canada et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Tom Gorman (613-951-3498), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**

**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	January Janvier		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	511,079	470,140		
Call Management Services - Services de gestion des appels	39,306	32,745		
Public Telephones - Téléphones publics	13,588	14,195		
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>563,973</b>	<b>517,080</b>		
Toll service - Service interurbain	482,277	479,619		
Directory advertising - Insertions publicitaires	39,688	34,787		
Circuit rentals - Location de circuits	102,493	106,057		
Equipment rentals - Location de matériel	32,059	31,552		
Contribution charges - Frais de contribution	20,411	18,120		
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	124,286	114,220		
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	17,403	10,351		
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,347,784</b>	<b>1,291,084</b>		
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	136,513	137,864		
Depreciation - Amortissement	332,426	294,497		
Other <sup>1</sup> -Autres <sup>1</sup>	558,701	560,230		
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,027,640</b>	<b>992,591</b>		
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	320,144	298,493		
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	352,650	379,182		
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	222,467	161,418		
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre			
Full time - plein temps	76,680	83,441		
Part time - temps partiel	72,881	79,985		
	3,799	3,456		
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s	1,940,842	1,806,560	

Cumulative data  
will appear here in  
subsequent issues

Les chiffres cumulatifs  
paraîtront ici dans les  
bulletins ultérieurs

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	January 1997	January 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Janvier	Janvier
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,817,475	3,302,847	15,120,322	14,880,906
Two-party - A deux abonnés	99,954	495	100,449	113,942
Multi-party - Partagées	91,933	2,575	94,508	109,468
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	78,222	78,222	79,757
Coin - Taxiphones	...	178,872	178,872	179,796
Mobile - Mobiles	...	58,410	58,410	67,753
Centrex - Centrex	...	1,327,055	1,327,055	1,170,076
PBX - PBX	...	465,435	465,435	634,993
Other - Autres	740	689,003	689,743	337,016
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,010,102</b>	<b>6,102,914</b>	<b>18,113,016</b>	<b>17,573,707</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Telus Communications Inc  
 Telus Communications (Edmonton)  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired

1-800-363-7629

Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States)

1-800-267-6677

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Telus Communications Inc  
 Telus Communications (Edmonton)  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
les malentendants

1-800-363-7629

Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis)  
1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

FEBRUARY 1997

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

FÉVRIER 1997

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

### All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually  
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année  
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

**Statistical Highlights** (Figures for February 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for February 1997 was \$1,342.4 million (\$1,276.3 million) up 5.2%. Total local service was 42.5% (40.6%) of operating revenue, while toll service was 32.3% (35.3%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,050.8 million (\$993.8 million), up 5.7%.

Net operating revenue for February 1997 after deducting operating expenses was \$291.6 million (\$282.5 million), up 3.2% from the previous year. Construction expenditures were \$187.0 million (\$170.0 million), up 10.0%.

The number of full-time employees at the end of the month was 72,831 (79,176), a decrease of 8.0%. The number of part-time employees was 3,821 (3,594), an increase of 6.3%. Salary and wage payments accounted for 24.7% (34.1%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.0% (67.5%) and 34.0% (32.5%) of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

**Faits saillants** (Les chiffres de février 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de février 1997 se sont établies à 1 342,4 millions de \$ (1 276,3) une augmentation de 5,2%. Le total du service local était de 42,5% (40,6%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 32,3% (35,3 %) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 050,8 millions de \$ (993,8), soit une augmentation de 5,7 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 291,6 millions de \$ (282,5), soit une augmentation de 3,2 % par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 187,0 millions de \$ (170,0), soit une augmentation de 10,0 % sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 72 831 (79 176) salariés, une diminution de 8,0 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 821 (3 594) salariés, une augmentation de 6,3% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 24,7% (34,1%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,0 % (67,5%) et 34,0 % (32,5 %) du nombre total de lignes.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

April 1997

MAY 1 1997

Avril 1997



Statistics Canada  
Statistique Canada

Canada



either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. AT&T Canada and Northwestel are now included in the survey.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Tom Gorman (613-951-3498) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98 % des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. AT&T Canada et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Tom Gorman (613-951-3498), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**

**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	February Février		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Monthly service - Service mensuel	521,851	470,380	1,032,928	940,520
Call Management Services - Services de gestion des appels	35,340	33,061	74,627	65,806
Public Telephones - Téléphones publics	13,771	15,246	27,291	29,441
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>570,962</b>	<b>518,687</b>	<b>1,134,846</b>	<b>1,035,767</b>
<b>Toll service - Service interurbain</b>	<b>434,251</b>	<b>450,273</b>	<b>915,838</b>	<b>929,892</b>
Directory advertising - Insertions publicitaires	35,512	35,147	75,262	69,934
Circuit rentals - Location de circuits	115,545	108,274	218,036	214,331
Equipment rentals - Location de matériel	31,359	29,770	63,264	61,322
Contribution charges - Frais de contribution	16,393	16,706	36,701	34,826
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	152,572	127,653	277,180	241,873
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	14,194	10,216	31,462	20,567
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,342,400</b>	<b>1,276,294</b>	<b>2,689,665</b>	<b>2,567,378</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	150,196	143,651	287,310	281,515
Depreciation - Amortissement	334,378	294,203	668,436	588,700
Other <sup>1</sup> -Autres <sup>1</sup>	566,215	555,897	1,119,206	1,116,127
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,050,789</b>	<b>993,751</b>	<b>2,074,952</b>	<b>1,986,342</b>
<b>Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation</b>	<b>291,611</b>	<b>282,543</b>	<b>614,713</b>	<b>581,036</b>
<b>Salary and wage payments - Total - Rémunérations</b>	<b>330,948</b>	<b>435,061</b>	<b>685,285</b>	<b>814,243</b>
<b>Construction expenditures - Total - Dépenses de construction</b>	<b>187,049</b>	<b>170,032</b>	<b>400,386</b>	<b>331,450</b>
<b>Employees<sup>2</sup> - Total - Effectifs<sup>2</sup></b>	<b>No. - nbre</b>			
Full time - plein temps	76,652	82,770	...	...
Part time - temps partiel	72,831	79,176	...	...
	3,821	3,594	...	...
<b>Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes</b>	<b>' 000,s</b>			
	1,782,184	1,743,538	3,719,564	3,550,098

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	February 1997	February 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Février	Février
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,838,208	3,310,939	15,149,147	14,900,923
Two-party - A deux abonnés	99,161	488	99,649	113,004
Multi-party - Partagées	90,318	2,520	92,838	108,241
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	77,765	77,765	79,228
Coin - Taxiphones	...	178,587	178,587	179,630
Mobile - Mobiles	...	57,525	57,525	66,532
Centrex - Centrex	...	1,339,624	1,339,624	1,184,262
PBX - PBX	...	466,079	466,079	636,291
Other - Autres	421	749,111	749,532	342,296
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,028,108</b>	<b>6,182,638</b>	<b>18,210,746</b>	<b>17,610,407</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company Ltd.  
 The Island Telephone Company Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telecom Services Inc.  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Telus Communications Inc.  
 Telus Communications (Edmonton)  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company Ltd.  
 The Island Telephone Company Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telecom Services Inc.  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Telus Communications Inc.  
 Telus Communications (Edmonton)  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants  
 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis)  
 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.  
 © Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.  
 © Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

MARCH 1997

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

MARS 1997

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

### All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually  
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année  
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

### Statistical Highlights (Figures for March 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for March 1997 was \$1,363.4 million (\$1,284.4 million), up 6.2% from the same period last year. Total local service was 40.1% (40.6%) of operating revenue, while toll service was 33.4% (35.3%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,071.8 million (\$997.6 million), up 7.4%.

Net operating revenue for March 1997 after deducting operating expenses was \$291.6 million (\$286.8 million), up 1.7% from the previous year. Construction expenditures were \$270.4 million (\$225.7 million), up 19.8%.

The number of full-time employees at the end of the month was 72,725 (78,533) a decrease of 7.4%. The number of part-time employees was 3,813 (3,629), an increase of 5.1%. Salary and wage payments accounted for 22.9% (26.9%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.0% (67.4%) and 34.0% (32.6%) of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

### Faits saillants (Les chiffres de mars 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de mars 1997 se sont établies à 1 363,4 millions de \$ (1 284,4) une augmentation de 6,2% par rapport à la même période que l'année précédente. Le total du service local était de 40,1% (40,6%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 33,4% (35,3%) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 071,8 millions de \$ (997,6), soit une augmentation de 7,4 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 291,6 millions de \$ (286,8), soit une augmentation de 1,7% par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 270,4 millions de \$ (225,7), soit une augmentation de 19,8% sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 72 725 (78 533) salariés, une diminution de 7,4 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 813 (3 629) salariés, une augmentation de 5,1% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 22,9% (26,9%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,0 % (67,4%) et 34,0 % (32,6%) du nombre total de lignes.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

May 1997



Statistics Canada  
Statistique Canada



Mai 1997

Canada



either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required under the Telecommunications Act derived from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. AT&T Canada and Northwestel are now included in the survey.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Tom Gorman (613-951-3498) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98 % des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. AT&T Canada et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Tom Gorman (613-951-3498), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**

**TABLERAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	March Mars		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	498,801	469,451	1,583,109	1,409,971
Call Management Services - Services de gestion des appels	35,288	36,545	110,656	102,351
Public Telephones - Téléphones publics	13,310	14,976	40,709	44,417
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>547,399</b>	<b>520,972</b>	<b>1,659,106</b>	<b>1,556,739</b>
Toll service - Service interurbain	456,009	453,176	1,371,820	1,383,068
Directory advertising - Insertions publicitaires	39,092	39,664	114,325	109,598
Circuit rentals - Location de circuits	116,678	103,117	352,373	317,448
Equipment rentals - Location de matériel	30,352	31,438	92,716	92,760
Contribution charges - Frais de contribution	25,170	12,528	61,871	47,354
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	160,671	133,465	444,237	375,338
,Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	11,934	9,979	43,346	30,546
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,363,437</b>	<b>1,284,381</b>	<b>4,053,102</b>	<b>3,851,759</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	142,001	138,786	428,790	420,301
Depreciation - Amortissement	337,082	289,147	1,005,518	877,847
Other <sup>1</sup> -Autres <sup>1</sup>	592,760	569,663	1,712,217	1,685,790
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,071,843</b>	<b>997,596</b>	<b>3,146,525</b>	<b>2,983,938</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	291,594	286,785	906,577	867,821
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	311,861	345,119	997,146	1,159,362
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	270,431	225,724	670,817	557,174
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre		...	...
Full time - plein temps	72,725	78,533	...	...
Part time - temps partiel	3,813	3,629	...	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,887,927	1,875,140	5,607,491	5,425,238

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>3</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	March 1997	March 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Mars	Mars
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,851,459	3,314,137	15,165,596	14,921,272
Two-party - A deux abonnés	98,678	482	99,160	112,063
Multi-party - Partagées	88,996	2,494	91,491	107,158
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	77,333	77,333	78,465
Coin - Taxiphones	...	169,969	169,969	180,060
Mobile - Mobiles	...	56,570	56,570	65,972
Centrex - Centrex	...	1,308,505	1,308,505	1,195,875
PBX - PBX	...	467,610	467,610	641,458
Other - Autres	416	795,180	795,596	348,031
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,039,549</b>	<b>6,192,280</b>	<b>18,231,829</b>	<b>17,650,354</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company Ltd.  
 The Island Telephone Company Ltd.  
 Maritime Tel and Tel Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telecom Services Inc.  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Telus Communications Inc.  
 Telus Communications (Edmonton)  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
 Hearing Impaired 1-800-363-7629  
 Toll Free Order Only Line (Canada  
 and the United States) 1-800-267-6677

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company Ltd.  
 The Island Telephone Company Ltd.  
 Maritime Tel and Tel Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telecom Services Inc.  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Telus Communications Inc.  
 Telus Communications (Edmonton)  
 British Columbia Telephone Company  
 Northwestel Inc.  
 AT & T Canada Long Distance Services Co.

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
 les malentendants 1-800-363-7629  
 Numéro sans frais pour commander  
 seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1997

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1997

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

### All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually  
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année  
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

### Statistical Highlights (Figures for April 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for April 1997 was \$1,400.7 million (\$1,298.1 million), up 7.9% from the same period last year. Total local service was 39.8% (40.9%) of operating revenue, while toll service was 32.3% (34.0%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,116.6 million (\$1,026.4 million), up 8.8% from the previous year.

Net operating revenue for April 1997 after deducting operating expenses was \$284.1million (\$271.7million), up 4.6% from the previous year. Construction expenditures were \$211.9 million (\$246.1million), down 13.9%.

The number of full-time employees at the end of the month was 72,578 (76,407) a decrease of 5.0%. The number of part-time employees was 3,345 (3,644), a decrease of 8.2%. Salary and wage payments accounted for 24.0% (27.0%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 65.9% (67.3%) and 34.1% (32.7%) of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

### Faits saillants (Les chiffres de avril 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de avril 1997 se sont établies à 1 400,7 millions de \$ (1 298,1) une augmentation de 7,9% par rapport à la même période que l'année précédente. Le total du service local était de 39,8% (40,9%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 32,3% (34,0%) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 116,6 millions de \$ (1 026,4), soit une augmentation de 8,8 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 284,1 millions de \$ (271,7), soit une augmentation de 4.6% par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 211,9 millions de \$ (246.1) , soit une diminution de 13,9% sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 72 578 (76 407) salariés, une diminution de 5,0 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 345(3 644) salariés, une diminution de 8,2% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 24,0% (27,0%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 65,9% (67,3%) et 34,1 % (32,7%) du nombre total de lignes.

### Qualité des données

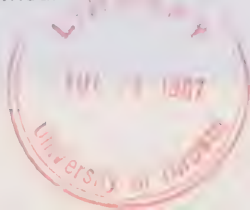
Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

June 1997



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Juin 1997

Canada



either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required under the Telecommunications Act derived from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participantes comptent ensemble 99 % des recettes des fournisseurs de service local leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLERAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	April Avril	Year-to-date Chiffre cumulé		
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	505,952	481,189	1,998,226	1,891,160
Call Management Services - Services de gestion des appels	35,849	34,560	146,505	136,756
Public Telephones - Téléphones publics	16,217	15,487	56,926	59,904
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>558,018</b>	<b>531,081</b>	<b>2,201,657</b>	<b>2,087,820</b>
Toll service - Service interurbain	451,838	440,742	1,819,600	1,823,810
Directory advertising - Insertions publicitaires	36,962	34,956	151,287	144,554
Circuit rentals - Location de circuits	122,613	104,553	474,986	422,001
Equipment rentals - Location de matériel	30,445	32,654	123,161	125,414
Contribution charges - Frais de contribution	35,767	20,013	99,796	67,367
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	178,177	145,537	613,013	520,875
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	13,078	11,437	55,954	41,983
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,400,742</b>	<b>1,298,099</b>	<b>5,427,546</b>	<b>5,149,858</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	148,177	133,971	561,563	554,272
Depreciation - Amortissement	335,974	294,331	1,337,721	1,172,178
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	632,474	598,071	2,345,337	2,283,861
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,116,625</b>	<b>1,026,373</b>	<b>4,244,621</b>	<b>4,010,311</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	284,117	271,726	1,182,925	1,139,547
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	335,786	350,494	1,330,213	1,509,856
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	211,941	246,094	880,041	803,268
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre		...	...
Full time - plein temps	75,923	80,051	...	...
Part time - temps partiel	72,578	76,407	...	...
	3,345	3,644	...	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,920,554	1,769,004	7,488,831	7,194,242

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>3</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	April 1997	April 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Avril	Avril
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,835,081	3,312,188	15,147,269	14,904,208
Two-party - A deux abonnés	97,844	481	98,325	111,161
Multi-party - Partagées	87,943	2,474	90,417	106,565
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	76,750	76,750	78,177
Coin - Taxiphones	...	169,444	169,444	180,228
Mobile - Mobiles	...	56,187	56,187	64,997
Centrex - Centrex	...	1,326,788	1,326,788	1,206,717
PBX - PBX	...	466,249	466,249	639,813
Other - Autres	410	810,196	810,606	354,478
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,021,278</b>	<b>6,220,757</b>	<b>18,242,035</b>	<b>17,646,344</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

## How to order publications:

Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired

1-800-363-7629

Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States)

1-800-267-6677

## Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
les malentendants

1-800-363-7629

Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis)

1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

MAY 1997

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

MAI 1997

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

### All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually  
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année  
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

### Statistical Highlights (Figures for May 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for May 1997 was \$1,394.6 million (\$1,323.7 million), up 5.4% from the same period last year. Total local service was 40.3% (40.8%) of operating revenue, while toll service was 32.6% (35.2%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,108.0 million (\$1,052.3 million), up 5.3% from the previous year.

Net operating revenue for May 1997 after deducting operating expenses was \$286.6million (\$271.4million), up 5.6% from the previous year. Construction expenditures were \$216.3 million (\$231.2million), down 6.4%.

The number of full-time employees at the end of the month was 74,487 (76,578) a decrease of 2.7%. The number of part-time employees was 3,472 (3,539), a decrease of 1.9%. Salary and wage payments accounted for 23.6% (26.2%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 65.7% (67.1%) and 34.3% (32.9%) of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

### Faits saillants (Les chiffres de mai 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de mai 1997 se sont établies à 1 394,6 millions de \$ (1 323,7) une augmentation de 5,4% par rapport à la même période que l'année précédente. Le total du service local était de 40,3% (40,8%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 32,6% (35,2%) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 108,0 millions de \$ (1 052,3), soit une augmentation de 5,3 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 286,6 millions de \$ (271,4), soit une augmentation de 5,6% par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 216,3 millions de \$ (231,2), soit une diminution de 6,4% sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 74 487(76 578) salariés, une diminution de 2,7 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 472(3 539) salariés, une diminution de 1,9% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 23,6% (26,2%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 65,7% (67,1%) et 34,3 % (32,9%) du nombre total de lignes.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

June 1997

Juin 1997





either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required under the Telecommunications Act derived from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	May Mai		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	511,257	489,341	2,509,483	2,380,501
Call Management Services - Services de gestion des appels	35,242	34,243	181,747	170,999
Public Telephones - Téléphones publics	15,426	16,038	72,352	75,942
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>561,925</b>	<b>539,622</b>	<b>2,763,582</b>	<b>2,627,442</b>
Toll service - Service interurbain	454,234	466,171	2,273,834	2,289,981
Directory advertising - Insertions publicitaires	36,040	36,551	187,327	181,105
Circuit rentals - Location de circuits	118,464	102,285	593,450	524,286
Equipment rentals - Location de matériel	32,129	30,962	155,290	156,376
Contribution charges - Frais de contribution	33,407	24,093	133,203	91,460
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	165,367	134,526	778,380	655,401
,Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	6,939	10,515	62,893	52,498
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,394,627</b>	<b>1,323,695</b>	<b>6,822,173</b>	<b>6,473,553</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	146,518	160,192	708,081	714,464
Depreciation - Amortissement	344,088	302,653	1,681,809	1,474,831
Other <sup>1</sup> -Autres <sup>1</sup>	617,396	589,434	2,962,733	2,873,295
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,108,002</b>	<b>1,052,279</b>	<b>5,352,623</b>	<b>5,062,590</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	286,625	271,416	1,469,550	1,410,963
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	329,217	346,358	1,659,430	1,856,214
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	216,299	231,161	1,097,132	1,034,429
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre			
Full time - plein temps	77,959	80,117		
Part time - temps partiel	74,487	76,578		
	3,472	3,539		
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s	1,881,596	1,835,572	9,370,427
				9,029,814

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service	Residence	Business	May 1997	May 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Mai	Mai
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,819,643	3,322,228	15,141,871	14,903,080
Two-party - A deux abonnés	96,194	477	96,671	110,230
Multi-party - Partagées	85,463	2,437	87,900	105,845
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	76,005	76,005	78,220
Coin - Taxiphones	...	169,310	169,310	180,841
Mobile - Mobiles	...	59,281	59,281	64,146
Centrex - Centrex	...	1,341,463	1,341,463	1,223,629
PBX - PBX	...	467,629	467,629	646,556
Other - Autres	380	823,275	823,655	363,333
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,001,680</b>	<b>6,262,105</b>	<b>18,263,785</b>	<b>17,675,880</b>

.. figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.  
 - nil or zero. - néant ou zéro.

**How to order publications:****Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired****1-800-363-7629****Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States)****1-800-267-6677****Pour commander des publications:****Appareils de télécommunications pour  
les malentendants****1-800-363-7629****Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis)****1-800-267-6677**

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

JUNE 1997

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

JUIN 1997

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

### All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually  
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année  
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

### Statistical Highlights (Figures for June 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for June 1997 was \$1,397.6 million (\$1,286.1 million), up 8.7% from the same period last year. Total local service was 40.7% (42.0%) of operating revenue, while toll service was 32.2% (33.3%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,055.4 million (\$981.7 million), up 7.5% from the previous year.

Net operating revenue for June 1997 after deducting operating expenses was \$342.2 million (\$304.4 million), up 12.4% from the previous year. Construction expenditures were \$246.8 million (\$260.1 million), down 5.1%.

The number of full-time employees at the end of the month was 74,465 (76,817) a decrease of 3.1%. The number of part-time employees was 3,692 (3,876), a decrease of 4.7%. Salary and wage payments accounted for 22.8% (24.3%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.7% (66.9%) and 33.3% (33.1%) of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

### Faits saillants (Les chiffres de juin 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de juin 1997 se sont établies à 1397,6 millions de \$ (1 286,1) une augmentation de 8,7% par rapport à la même période de l'année précédente. Le total du service local était de 40,7% (42,0%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 32,2% (33,3%) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1055,4 millions de \$ (981,7), soit une augmentation de 7,5 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 342,2 millions de \$ (304,4), soit une augmentation de 12,4% par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 246,8 millions de \$ (260,1), soit une diminution de 5,1% sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 74 465 (76 817) salariés, une diminution de 3,1% comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 692 (3 876) salariés, une diminution de 4,7% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 22,8% (24,3%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,7% (66,9%) et 33,3 % (33,1%) du nombre total de lignes.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant



either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required under the Telecommunications Act derived from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles empêche de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.

**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	June Juin		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	517,524	486,475	3,026,906	2,866,976
Call Management Services - Services de gestion des appels	35,546	33,838	217,394	204,837
Public Telephones - Téléphones publics	15,347	15,155	87,699	91,097
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>568,417</b>	<b>535,468</b>	<b>3,331,999</b>	<b>3,162,910</b>
Toll service - Service interurbain	449,947	428,797	2,723,781	2,718,778
Directory advertising - Insertions publicitaires	34,089	35,975	221,416	217,080
Circuit rentals - Location de circuits	122,338	108,277	715,950	632,563
Equipment rentals - Location de matériel	31,744	31,747	187,244	188,123
Contribution charges - Frais de contribution	17,029	25,783	150,808	117,243
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	179,046	132,621	956,478	788,022
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,044	12,544	67,937	65,042
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,397,566</b>	<b>1,286,124</b>	<b>8,219,739</b>	<b>7,759,677</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	147,956	148,214	856,037	862,678
Depreciation - Amortissement	343,306	303,327	2,025,115	1,778,158
Other <sup>1</sup> -Autres <sup>1</sup>	564,113	530,174	3,526,846	3,403,469
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,055,375</b>	<b>981,715</b>	<b>6,407,998</b>	<b>6,044,305</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	342,191	304,409	1,811,741	1,715,372
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	318,021	312,796	1,977,451	2,169,010
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	246,803	260,148	1,343,935	1,294,577
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre			
Full time - plein temps	78,157	80,693		
Part time - temps partiel	74,465	76,817		
	3,692	3,876		
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,811,202	1,744,042	11,181,629	10,773,856

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses' - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service	Residence	Business	June 1997	June 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Juin	Juin
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,839,075	3,339,914	15,178,989	14,897,291
Two-party - A deux abonnés	95,285	475	95,760	109,109
Multi-party - Partagées	83,846	2,369	86,215	104,749
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	76,237	76,237	78,863
Coin - Taxiphones	...	169,632	169,632	181,275
Mobile - Mobiles	...	56,882	56,882	63,429
Centrex - Centrex	...	1,355,848	1,355,848	1,237,041
PBX - PBX	...	461,491	461,491	649,279
Other - Autres	385	536,169	536,554	369,979
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,018,591</b>	<b>5,999,017</b>	<b>18,017,608</b>	<b>17,691,015</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

June 1997 figures are not comparable to May 1997 figures or to June 1996 figures because of a change in the accounting methods of one of the respondents. Revised figures from January 1997 to May 1997 are available on CANSIM.

Les données de juin 1997 ne sont pas comparables aux données de mai 1997 ou aux données de juin 1996 parce qu'il y a eu des changements dans les méthodes comptables pour un des répondants. Les données révisées de janvier à mai sont disponibles sur CANSIM.

#### How to order publications:

Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired  
Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States)

1-800-363-7629

1-800-267-6677

#### Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
les malentendants  
Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis)

1-800-363-7629

1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada  
© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.  
© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

JULY 1997

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

JUILLET 1997

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

### All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually  
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année  
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

### Statistical Highlights (Figures for July 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for July 1997 was \$1,423.9 million (\$1,336.2 million), up 6.6% from the same period last year. Total local service was 40.6% (40.7%) of operating revenue, while toll service was 31.6% (34.7%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,093.9 million (\$1,049.7 million), up 4.2% from the previous year.

Net operating revenue for July 1997 after deducting operating expenses was \$330.0 million (\$286.4 million), up 15.2% from the previous year. Construction expenditures were \$274.1 million (\$223.8 million), up 22.5%.

The number of full-time employees at the end of the month was 74,412 (76,537) a decrease of 2.8%. The number of part-time employees was 3,847 (3,889), a decrease of 1.1%. Salary and wage payments accounted for 23.4% (26.7%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.6% (66.8%) and 33.4% (33.2%) of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

### Faits saillants (Les chiffres de juillet 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de juillet 1997 se sont établies à 1 423,9 millions de \$ (1 336,2) une augmentation de 6,6% par rapport à la même période de l'année précédente. Le total du service local était de 40,6% (40,7%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 31,6% (34,7%) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 093,9 millions de \$ (1 049,7), soit une augmentation de 4,2 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 330,0 millions de \$ (286,4), soit une augmentation de 15,2% par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 274,1 millions de \$ (223,9), soit une augmentation de 22,5% sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 74 412 (76 537) salariés, une diminution de 2,8% comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 847 (3 889) salariés, une diminution de 1,1% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 23,4% (26,7%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,6% (66,8%) et 33,4 % (33,2%) du nombre total de lignes.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

September 1997

Septembre 1997



Statistics Canada  
Statistique Canada

Canada



either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required under the Telecommunications Act derived from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles empêche de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	July Juillet		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	524,741	495,410	3,551,987	3,362,386
Call Management Services - Services de gestion des appels	36,495	33,539	253,889	238,376
Public Telephones - Téléphones publics	17,499	15,541	105,240	106,638
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>578,735</b>	<b>544,490</b>	<b>3,911,116</b>	<b>3,707,400</b>
Toll service - Service interurbain	449,582	463,045	3,172,168	3,181,823
Directory advertising - Insertions publicitaires	35,252	35,112	256,617	252,192
Circuit rentals - Location de circuits	125,076	104,581	841,026	737,144
Equipment rentals - Location de matériel	31,083	31,337	218,327	219,460
Contribution charges - Frais de contribution	38,904	32,774	189,712	150,017
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	175,637	136,256	1,134,336	924,278
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	10,397	11,421	78,302	76,463
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,423,872</b>	<b>1,336,174</b>	<b>9,645,000</b>	<b>9,095,851</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	145,707	156,047	998,860	1,018,725
Depreciation - Amortissement	343,266	301,234	2,366,752	2,079,392
Other <sup>1</sup> -Autres <sup>1</sup>	604,931	592,463	4,131,954	3,995,932
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,093,904</b>	<b>1,049,744</b>	<b>7,497,566</b>	<b>7,094,049</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	329,968	286,430	2,147,434	2,001,802
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	333,106	356,189	2,314,296	2,525,199
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	274,146	223,856	1,624,829	1,518,433
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre		...	...
Full time - plein temps	78,259	80,426	...	...
Part time - temps partiel	74,412	76,537	...	...
	3,847	3,889	...	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,878,284	1,794,868	13,041,314	12,568,724

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation

et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>1</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service	Residence	Business	July 1997	July 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Juillet	Juillet
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,850,819	3,334,149	15,184,968	14,926,573
Two-party - A deux abonnés	94,218	485	94,703	107,908
Multi-party - Partagées	81,256	2,287	83,543	104,241
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	75,857	75,857	79,316
Coin - Taxiphones	...	177,467	177,467	181,530
Mobile - Mobiles	...	56,339	56,339	62,803
Centrex - Centrex	...	1,369,971	1,369,971	1,247,737
PBX - PBX	...	463,028	463,028	654,602
Other - Autres	391	556,895	557,286	377,903
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,026,684</b>	<b>6,036,478</b>	<b>18,063,162</b>	<b>17,742,613</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

#### How to order publications:

Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired

1-800-363-7629

Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States)

1-800-267-6677

#### Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
les malentendants

1-800-363-7629

Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis)

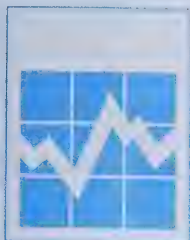
1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

AUGUST 1997

Science and Technology  
Redesign Project

Vol. 21, No. 8

### All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually

Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually

Frequency: Monthly / ISSN 0707-9753

To order Statistics Canada publications please call our National toll free line: 1 800 267 6677 or internet: order@statcan.ca

**Statistical Highlights** (Figures for August 1996 are shown in parentheses).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for August 1997 was \$1,401.3 million (\$1,326.2 million), up 5.7% from the same period last year. Total local service was 41.0% (40.5%) of operating revenue, while toll service was 31.7% (35.0%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,075.5 million (\$1,025.6 million), up 4.9% from the previous year.

Net operating revenue for August 1997 after deducting operating expenses was \$325.9 millions de \$ (\$300.6 million), up 8.4% from the previous year. Construction expenditures were \$242.6 million (\$243.8 million), down 0.5%.

The number of full-time employees at the end of the month was 73,503 (76,061) a decrease of 3.4%. The number of part-time employees was 3,730 (3,848), a decrease of 3.1%. Salary and wage payments accounted for 23.3% (26.9%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.6% (66.8%) and 33.4% (33.2%) of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

AOÛT 1997

Projet de remaniement des  
sciences et de la technologie

Vol. 21, n° 8

### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: \$10.00 l'exemplaire, 93 \$ par année

À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année

Périodicité: Mensuel / ISSN 0707-9753

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais: 1 800 267 6677 ou par internet: order@statcan.ca

**Faits saillants** (Les chiffres du mois d'août 1996 figurent entre parenthèses.)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois d'août 1997 se sont établies à 1 401,3 millions de \$ (1 326,2 millions de \$) une augmentation de 5,7 % par rapport à la même période de l'année précédente. Le total du service local était de 41,0 % (40,5 %) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 31,7 % (35,0 %) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 075,5 millions de \$ (1 025,6 millions de \$), soit une augmentation de 4,9 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 325,9 millions de \$ (300,6 millions de \$), soit une augmentation de 8,4 % par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 242,6 millions de \$ (243,8 millions de \$), soit une diminution de 0,5 % sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 73 503 (76 061) salariés, une diminution de 3,4% comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 730 (3 848) salariés, une diminution de 3,1 % sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 23,3 % (26,9 %) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,6 % (66,8 %) et 33,4 % (33,2 %) du nombre total de lignes.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

October 1997

Octobre 1997



either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges (required under the Telecommunications Act) are payments taken from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à la demande de l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles empêche de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	August Août		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	524,080	489,877	4,076,011	3,852,263
Call Management Services - Services de gestion des appels	36,135	32,611	290,024	270,987
Public Telephones - Téléphones publics	14,719	15,236	119,959	121,874
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>574,934</b>	<b>537,724</b>	<b>4,485,994</b>	<b>4,245,124</b>
Toll service - Service interurbain	444,274	463,677	3,616,442	3,645,500
Directory advertising - Insertions publicitaires	34,548	35,958	291,165	288,150
Circuit rentals - Location de circuits	125,691	109,256	966,767	846,400
Equipment rentals - Location de matériel	31,074	31,619	249,401	251,079
Contribution charges - Frais de contribution	39,231	38,105	228,943	188,122
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	163,840	122,535	1,077,415	1,046,813
Less uncollectible revenue - Moins montants non-recouvrables	12,247	12,666	90,549	89,129
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,401,345</b>	<b>1,326,208</b>	<b>11,046,345</b>	<b>10,422,059</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	139,361	141,760	1,138,221	1,160,485
Depreciation - Amortissement	350,687	305,125	2,717,439	2,384,517
Other <sup>1</sup> -Autres <sup>1</sup>	585,419	578,715	4,717,373	4,574,647
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,075,467</b>	<b>1,025,600</b>	<b>8,573,033</b>	<b>8,119,649</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	325,878	300,608	2,473,312	2,302,410
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	326,198	356,741	2,640,494	2,881,940
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	242,633	243,817	1,867,462	1,762,250
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre		...	...
Full time - plein temps	77,233	79,909	...	...
Part time - temps partiel	73,503	76,061	...	...
	3,730	3,848	...	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,825,658	1,733,448	14,866,972	14,302,172

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - À la fin du mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (à la fin du mois)**

Type of service	Residence	Business	August 1997	August 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Août	Août
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,892,983	3,334,074	15,227,057	14,967,833
Two-party - A deux abonnés	92,899	481	93,380	106,675
Multi-party - Partagées	79,958	2,264	82,222	102,763
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	75,489	75,489	80,495
Coin - Taxiphones	...	177,537	177,537	181,588
Mobile - Mobiles	...	55,793	55,793	62,174
Centrex - Centrex	...	1,382,798	1,382,798	1,263,994
PBX - PBX	...	462,390	462,390	662,969
Other - Autres	370	564,801	565,171	385,380
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,066,210</b>	<b>6,055,627</b>	<b>18,121,837</b>	<b>17,813,871</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

**How to order publications:**

**Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired**

**1-800-363-7629**

**Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States)**

**1-800-267-6677**

**Pour commander des publications:**

**Appareils de télécommunications pour  
les malentendants**

**1-800-363-7629**

**Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis)**

**1-800-267-6677**

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

SEPTEMBER 1997

Science and Technology  
Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

SEPTEMBRE 1997

Projet de remaniement des  
sciences et de la technologie

### Vol. 21, No. 9

#### All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually

Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually

Frequency: Monthly / ISSN 0707-9753

To order Statistics Canada publications please call our National toll free line: 1 800 267 6677 or internet: order@statcan.ca

**Statistical Highlights** (Figures for September 1996 are shown in parentheses).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for September 1997 was \$1,426.1 million (\$1,350.1 million), up 5.6% from the same period last year. Total local service was 40.8% (40.2%) of operating revenue, while toll service was 30.9% (34.1%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,066.7 million (\$1,051.4 million), up 1.5% from the previous year.

Net operating revenue for September 1997 after deducting operating expenses was \$359.4 million (\$298.6 million), up 20.3% from the previous year. Construction expenditures were \$257.9 million (\$278.4 million), down 7.4%.

The number of full-time employees at the end of the month was 71,573 (75,274) a decrease of 4.9%. The number of part-time employees was 3,609 (3,675), a decrease of 1.8%. Salary and wage payments accounted for 22.6% (23.5%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.6% (66.8%) and 33.4% (33.2%) of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

### Vol. 21, n° 9

#### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année

À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année

Périodicité: Mensuel / ISSN 0707-9753

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais: 1 800 267 6677 ou par internet: order@statcan.ca

**Faits saillants** (Les chiffres du mois de septembre 1996 figurent entre parenthèses.)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de septembre 1997 se sont établies à 1 426,1 millions de \$ (1 350,1 millions de \$) une augmentation de 5,6 % par rapport à la même période de l'année précédente. Le total du service local était de 40,8 % (40,2 %) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 30,9 % (34,1 %) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 066,7 millions de \$ (1 051,4 millions de \$), soit une augmentation de 1,5 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 359,4 millions de \$ (298,6 millions de \$), soit une augmentation de 20,3 % par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 257,9 millions de \$ (278,4 millions de \$), soit une diminution de 7,4 % sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 71 573 (75 274) salariés, une diminution de 4,9 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 609 (3 675) salariés, une diminution de 1,8 % sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 22,6 % (23,5 %) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,6 % (66,8 %) et 33,4 % (33,2 %) du nombre total de lignes.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant



either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges (required under the Telecommunications Act) are payments taken from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à la demande de l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles empêche de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	September Septembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	529,039	495,235	4,605,050	4,347,498
Call Management Services - Services de gestion des appels	36,615	32,671	326,639	303,658
Public Telephones - Téléphones publics	15,899	15,305	135,858	137,179
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>581,553</b>	<b>543,211</b>	<b>5,067,547</b>	<b>4,788,335</b>
Toll service - Service interurbain	440,089	459,736	4,051,917	4,105,236
Directory advertising - Insertions publicitaires	34,558	35,959	325,723	324,109
Circuit rentals - Location de circuits	124,176	106,903	1,089,138	953,303
Equipment rentals - Location de matériel	30,147	31,962	279,280	283,041
Contribution charges - Frais de contribution	44,989	40,405	273,932	228,527
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	184,372	144,176	1,228,358	1,190,989
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	13,770	12,281	104,319	101,410
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,426,114</b>	<b>1,350,071</b>	<b>12,465,684</b>	<b>11,772,130</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	145,863	142,221	1,283,302	1,302,706
Depreciation - Amortissement	347,173	306,577	3,064,287	2,691,094
Other <sup>1</sup> -Autres <sup>1</sup>	573,711	602,628	5,285,107	5,177,275
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,066,747</b>	<b>1,051,426</b>	<b>9,632,696</b>	<b>9,171,075</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	359,367	298,645	2,832,988	2,601,055
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	322,870	317,654	2,963,364	3,199,594
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	257,885	278,416	2,125,347	2,040,666
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre			
Full time - plein temps	75,182	78,949	...	...
Part time - temps partiel	71,573	75,274	...	...
	3,609	3,675	...	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,932,993	1,828,130	16,838,113	16,130,302

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - À la fin du mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>1</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (à la fin du mois)**

Type of service	Residence	Business	September 1997	September 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Septembre	Septembre
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,989,470	3,335,155	15,324,625	15,057,016
Two-party - À deux abonnés	91,308	479	91,787	105,551
Multi-party - Partagées	78,019	2,218	80,237	101,276
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	75,161	75,161	80,620
Coin - Taxiphones	...	177,034	177,034	181,654
Mobile - Mobiles	...	55,103	55,103	61,501
Centrex - Centrex	...	1,400,496	1,400,496	1,276,824
PBX - PBX	...	462,195	462,195	667,808
Other - Autres	370	579,462	579,832	394,661
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,159,167</b>	<b>6,087,303</b>	<b>18,246,470</b>	<b>17,926,911</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

**How to order publications:****Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired****1-800-363-7629****Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States)****1-800-267-6677****Pour commander des publications:****Appareils de télécommunications pour  
les malentendants****1-800-363-7629****Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis)****1-800-267-6677**

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



## TELEPHONE STATISTICS

OCTOBER 1997

Science and Technology  
Redesign Project

Vol. 21, No. 10

### All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually

Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually

Frequency: Monthly / ISSN 0707-9753

To order Statistics Canada publications please call our National toll free line: 1 800 267 6677 or internet: order@statcan.ca

**Statistical Highlights** (Figures for October 1996 are shown in parentheses).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for October 1997 was \$1,456.1 million (\$1,376.3 million), up 5.8% from the same period last year. Total local service was 39.5% (39.3%) of operating revenue, while toll service was 31.1% (35.2%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,093.8 million (\$1,087.7 million), up 0.6% from the previous year.

Net operating revenue for October 1997 after deducting operating expenses was \$362.4 million (\$288.6 million), up 25.6% from the previous year. Construction expenditures were \$235.5 million (\$301.3 million), down 21.8%.

The number of full-time employees at the end of the month was 70,831 (74,773) a decrease of 5.3%. The number of part-time employees was 3,493 (3,602), a decrease of 3.0%. Salary and wage payments accounted for 22.8% (24.6%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.6% (66.8%) and 33.4% (33.2%) of the total access lines.

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

OCTOBRE 1997

Projet de remaniement des  
sciences et de la technologie

Vol. 21, n° 10

### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année

À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année

Périodicité: Mensuel / ISSN 0707-9753

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais: 1 800 267 6677 ou par internet: order@statcan.ca

**Faits saillants** (Les chiffres du mois de octobre 1996 figurent entre parenthèses.)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de octobre 1997 se sont établies à 1 456,1 millions de \$ (1 376,3 millions de \$) une augmentation de 5,8 % par rapport à la même période de l'année précédente. Le total du service local était de 39,5 % (39,3 %) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 31,1 % (35,2 %) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 093,8 millions de \$ (1 087,7 millions de \$), soit une augmentation de 0,6 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 362,4 millions de \$ (288,6 millions de \$), soit une augmentation de 25,6 % par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 235,5 millions de \$ (301,3 millions de \$), soit une diminution de 21,8 % sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 70 831 (74 773) salariés, une diminution de 5,3 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 493 (3 602) salariés, une diminution de 3,0 % sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 22,8 % (24,6 %) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,6 % (66,8 %) et 33,4 % (33,2 %) du nombre total de lignes.

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.  
© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada  
© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

December 1997

Décembre 1997



## Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

## Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges (required under the Telecommunications Act) are payments taken from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

## Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

## Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à la demande de l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles empêche de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	October Octobre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	518,442	491,364	5,123,492	4,838,862
Call Management Services - Services de gestion des appels	39,760	32,942	366,399	336,600
Public Telephones - Téléphones publics	16,499	16,148	152,357	153,327
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>574,701</b>	<b>540,454</b>	<b>5,642,248</b>	<b>5,328,789</b>
Toll service - Service interurbain	452,236	483,829	4,504,153	4,589,065
Directory advertising - Insertions publicitaires	34,564	42,330	360,287	366,287
Circuit rentals - Location de circuits	127,089	106,073	1,216,227	1,059,376
Equipment rentals - Location de matériel	31,817	32,823	311,097	315,864
Contribution charges - Frais de contribution	56,080	44,930	330,012	273,457
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	191,803	136,149	1,386,105	1,327,138
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	12,122	10,280	116,441	111,690
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,456,168</b>	<b>1,376,308</b>	<b>13,921,852</b>	<b>13,148,438</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	152,988	149,238	1,436,290	1,451,944
Depreciation - Amortissement	341,832	308,152	3,406,119	2,999,246
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	598,949	630,302	5,884,056	5,807,577
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,093,769</b>	<b>1,087,692</b>	<b>10,726,465</b>	<b>10,258,767</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	362,399	288,617	3,195,387	2,889,672
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	332,054	338,808	3,307,930	3,538,402
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	235,499	301,291	2,360,846	2,341,957
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre			
Full time - plein temps	74,324	78,375	...	...
Part time - temps partiel	70,831	74,773	...	...
	3,493	3,602	...	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,980,761	1,886,490	18,822,129	18,016,792

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - À la fin du mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (à la fin du mois)**

Type of service	Residence	Business	October 1997	October 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Octobre	Octobre
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	12,026,145	3,333,616	15,359,761	15,085,403
Two-party - À deux abonnés	89,892	492	90,384	104,307
Multi-party - Partagées	76,441	2,157	78,598	98,661
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	74,637	74,637	80,256
Coin - Taxiphones	...	176,657	176,657	181,408
Mobile - Mobiles	...	54,890	54,890	60,614
Centrex - Centrex	...	1,423,519	1,423,519	1,285,366
PBX - PBX	...	461,643	461,643	666,958
Other - Autres	362	595,656	596,018	400,419
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,192,840</b>	<b>6,123,267</b>	<b>18,316,107</b>	<b>17,963,392</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

**How to order publications:****Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired****1-800-363-7629****Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States)****1-800-267-6677****Pour commander des publications:****Appareils de télécommunications pour  
les malentendants****1-800-363-7629****Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis)****1-800-267-6677**



## TELEPHONE STATISTICS

NOVEMBER 1997

Science and Technology  
Redesign Project

Vol. 21, No. 11

All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually

Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually

Frequency: Monthly / ISSN 0707-9753

To order Statistics Canada publications please call our National toll free line: 1 800 267 6677 or internet: order@statcan.ca

**Statistical Highlights** (Figures for November 1996 are shown in parentheses).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for November 1997 was \$1,447.8 million (\$1,351.1 million), up 7.2% from the same period last year. Total local service was 39.2% (39.7%) of operating revenue, while toll service was 30.7% (33.5%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,057.1 million (\$1,036.1 million), up 2.0% from the previous year.

Net operating revenue for November 1997 after deducting operating expenses was \$390.8 million (\$315.1 million), up 24.1% from the previous year. Capital expenditures were \$304.0 million (\$283.1 million), up 7.5%.

The number of full-time employees at the end of the month was 70,735 (74,466) a decrease of 5.0%. The number of part-time employees was 3,458 (3,586), a decrease of 3.6%. Salary and wage payments accounted for 20.8% (22.9%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.5% (66.5%) and 33.5% (33.5%) of the total access lines.

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.  
© Minister of Industry, 1998. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

NOVEMBRE 1997

Projet de remaniement des  
sciences et de la technologie

Vol. 21, n° 11

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année

À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année

Périodicité: Mensuel / ISSN 0707-9753

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais: 1 800 267 6677 ou par internet: order@statcan.ca

**Faits saillants** (Les chiffres du mois de novembre 1996 figurent entre parenthèses.)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de novembre 1997 se sont établies à 1 447,8 millions de \$ (1 351,1 millions de \$) une augmentation de 7,2 % par rapport à la même période de l'année précédente. Le total du service local était de 39,2 % (39,7 %) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 30,7 % (33,5 %) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 057,1 millions de \$ (1 036,1 millions de \$), soit une augmentation de 2,0 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 390,8 millions de \$ (315,1 millions de \$), soit une augmentation de 24,1 % par rapport à l'année dernière. Les dépenses en immobilisations passent à 304,0 millions de \$ (283,1 millions de \$), soit une augmentation de 7,5 % sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 70 735 (74 466) salariés, une diminution de 5,0 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 458 (3 586) salariés, une diminution de 3,6 % sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 20,8 % (22,9 %) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,5 % (66,5 %) et 33,5 % (33,5 %) du nombre total de lignes.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.  
© Ministère de l'Industrie, 1998. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

January 1998

Janvier 1998



## Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

## Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges received from alternative long distance providers are now specified. Contribution charges (required under the Telecommunications Act) are payments taken from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue prior to 1996.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203-XPB.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

## Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

## Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à la demande de l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles empêche de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes 1996.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203-XPB au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Capital Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses en immobilisations, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	November Novembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	518,869	487,727	5,642,361	5,326,589
Call Management Services - Services de gestion des appels	37,443	32,944	403,842	369,544
Public Telephones - Téléphones publics	11,901	15,626	164,258	168,953
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>568,213</b>	<b>536,297</b>	<b>6,210,461</b>	<b>5,865,086</b>
Toll service - Service interurbain	444,976	452,266	4,949,129	5,041,331
Directory advertising - Insertions publicitaires	34,328	42,817	394,615	409,256
Circuit rentals - Location de circuits	127,421	111,831	1,343,648	1,171,207
Equipment rentals - Location de matériel	31,053	32,307	342,150	348,171
Contribution charges - Frais de contribution	58,268	53,850	388,280	327,307
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	197,919	135,527	1,549,184	1,462,665
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	14,421	13,840	130,862	125,530
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION (*)</b>	<b>1,447,757</b>	<b>1,351,055</b>	<b>15,369,609</b>	<b>14,499,493</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	130,085	134,540	1,566,375	1,586,484
Depreciation - Amortissement	340,764	312,942	3,746,883	3,312,188
Other <sup>1</sup> -Autres <sup>1</sup>	586,128	588,583	6,470,184	6,396,160
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,056,977</b>	<b>1,036,065</b>	<b>11,783,442</b>	<b>11,294,832</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	390,780	314,990	3,586,167	3,204,662
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	301,212	308,956	3,609,142	3,847,358
Capital expenditures - Total - Dépenses en immobilisations	304,040	282,956	2,669,975	2,624,913
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre		...	...
Full time - plein temps	74,193	78,052	...	...
Part time - temps partiel	70,735	74,466	...	...
	3,458	3,586	...	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,955,751	1,846,518	20,777,880	19,863,310

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - À la fin du mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (à la fin du mois)**

Type of service	Residence	Business	November 1997	November 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Novembre	Novembre
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	12,043,721	3,332,301	15,376,022	15,071,565
Two-party - À deux abonnés	88,586	454	89,040	103,129
Multi-party - Partagées	74,969	2,097	77,066	97,030
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	73,646	73,646	79,657
Public - Publiques	...	176,232	176,232	171,856
Mobile - Mobiles	...	54,274	54,274	59,578
Centrex - Centrex	...	1,441,662	1,441,662	1,298,064
PBX - PBX	...	471,300	471,300	468,799
Other - Autres	357	610,386	610,743	672,598
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,207,633</b>	<b>6,162,352</b>	<b>18,369,985</b>	<b>18,022,276</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

**How to order publications:****Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired****1-800-363-7629****Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States)****1-800-267-6677****Pour commander des publications:****Appareils de télécommunications pour  
les malentendants****1-800-363-7629****Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis)****1-800-267-6677**



## TELEPHONE STATISTICS

DECEMBER 1997

Science and Technology  
Redesign Project

Vol. 21, No. 12

All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually

Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually

Frequency: Monthly / ISSN 0707-9753

To order Statistics Canada publications please call our National toll free line: 1 800 267 6677 or internet: order@statcan.ca

**Statistical Highlights** (Figures for December 1996 are shown in parentheses).

Operating revenue for the 14 telephone companies participating in this survey for December 1997 was \$1,501.0 million (\$1,390.0 million), up 8.0% from the same period last year. Total local service was 37.1% (37.9%) of operating revenue, while toll service was 29.4% (31.8%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,141.1 million (\$1,144.2 million), down 0.3% from the previous year.

Net operating revenue for December 1997 after deducting operating expenses was \$359.9 million (\$245.8 million), up 46.4% from the previous year. Capital expenditures were \$396.4 million (\$457.2 million), down 13.3%.

The number of full-time employees at the end of the month was 69,063 (73,748) a decrease of 6.4%. The number of part-time employees was 3,554 (3,678), a decrease of 3.4%. Salary and wage payments accounted for 25.6% (23.1%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.2% (66.4%) and 33.8% (33.6%) of the total access lines.

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

DÉCEMBRE 1997

Projet de remaniement des  
sciences et de la technologie

Vol. 21, n° 12

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année

À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année

Périodicité: Mensuel / ISSN 0707-9753

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais: 1 800 267 6677 ou par internet: order@statcan.ca

**Faits saillants** (Les chiffres du mois de décembre 1996 figurent entre parenthèses.)

Les recettes d'exploitation pour les 14 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de décembre 1997 se sont établies à 1 501,0 millions de (1 390,0 millions de \$) une augmentation de 8,0 % par rapport à la même période de l'année précédente. Le total du service local était de 37,1 % (37,9 %) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 29,4 % (31,8 %) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 141,1 millions de \$ (1 144,2 millions de \$), soit une diminution de 0,3 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 359,9 millions de \$ (245,8 millions de \$), soit une augmentation de 46,4 % par rapport à l'année dernière. Les dépenses en immobilisations passent à 396,4 millions de \$ (457,2 millions de \$), soit une diminution de 13,3 % sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 69 063 (73 748) salariés, une diminution de 6,4 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 554 (3 678) salariés, une diminution de 3,4 % sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 25,6 % (23,1 %) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,2 % (66,4 %) et 33,8 % (33,6 %) du nombre total de lignes.

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.  
© Minister of Industry, 1998. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.  
© Ministère de l'Industrie, 1998. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

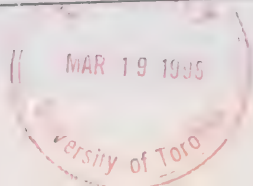
February 1998

Février 1998



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Canada



## Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

## Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges received from alternative long distance providers are now specified. Contribution charges (required under the Telecommunications Act) are payments taken from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue prior to 1996.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203-XPB.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

## Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

## Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à la demande de l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles empêche de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes 1996.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203-XPB au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.





**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Capital Expenditures, Toll Minutes and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses en immobilisations, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	December Décembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	502,449	476,427	6,144,810	5,803,016
Call Management Services - Services de gestion des appels	39,317	33,897	443,159	403,441
Public Telephones - Téléphones publics	15,423	15,948	179,681	184,901
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>557,189</b>	<b>526,272</b>	<b>6,767,650</b>	<b>6,391,358</b>
Toll service - Service interurbain	441,858	441,966	5,390,987	5,483,297
Directory advertising - Insertions publicitaires	35,756	43,673	430,371	452,929
Circuit rentals - Location de circuits	127,132	103,092	1,470,780	1,274,299
Equipment rentals - Location de matériel	31,036	32,171	373,186	380,342
Contribution charges - Frais de contribution	60,887	55,158	449,167	382,465
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	263,568	194,725	1,775,462	1,657,390
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	16,431	7,104	147,293	132,634
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,500,995</b>	<b>1,389,953</b>	<b>16,870,604</b>	<b>15,889,446</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	143,981	133,155	1,710,356	1,719,639
Depreciation - Amortissement	340,726	314,507	4,087,609	3,626,695
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	656,354	696,494	7,126,538	7,092,654
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,141,061</b>	<b>1,144,156</b>	<b>12,924,503</b>	<b>12,438,988</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	359,934	245,797	3,946,101	3,450,459
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	383,625	321,367	3,992,767	4,168,725
Capital expenditures - Total - Dépenses en immobilisations	396,368	457,165	3,147,437	3,082,078
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre		...	...
Full time - plein temps		72,617	77,426	...
Part time - temps partiel		69,063	73,748	...
		3,554	3,678	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s	1,929,689	1,845,023	22,705,983
				21,708,333

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - À la fin du mois.

.. figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (à la fin du mois)**

Type of service	Residence	Business	December 1997	December 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Décembre	Décembre
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	12,063,316	3,376,903	15,440,219	15,086,495
Two-party - À deux abonnés	87,894	416	88,310	101,394
Multi-party - Partagées	74,027	2,008	76,035	95,376
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	72,993	72,993	78,562
Public - Publiques	...	176,126	176,126	171,380
Mobile - Mobiles	...	54,375	54,375	59,020
Centrex - Centrex	...	1,460,667	1,460,667	1,312,283
PBX - PBX	...	463,456	463,456	467,610
Other - Autres	350	626,995	627,345	684,996
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>12,225,587</b>	<b>6,233,939</b>	<b>18,459,526</b>	<b>18,057,116</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

**How to order publications:****Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired****1-800-363-7629****Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States)****1-800-267-6677****Pour commander des publications:****Appareils de télécommunications pour  
les malentendants****1-800-363-7629****Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis)****1-800-267-6677**

# ACCOPRESS

## 2507

BFS - RED	BYS - YELLOW
BGS - BLACK	BAS - TANGERINE
BDS - GREY	BBS - ROYAL BLUE
BUS - BLUE	BXS - EXECUTIVE RED
BPS - GREEN	

SPECIFY NO. & COLOR CODE

ACCO CANADIAN COMPANY LTD.  
TORONTO CANADA



